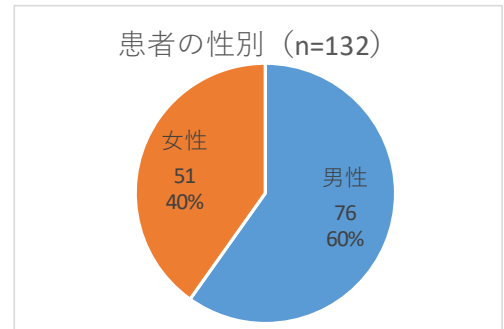


【問1】患者属性

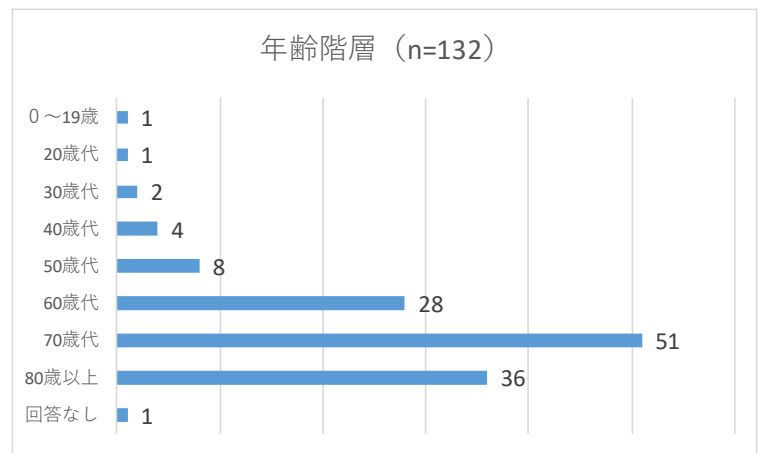
患者の性別（n=132）

	男性	女性	回答なし	合計
1 本人	57	33	3	93
2 配偶者	9	1	0	10
3 他親族	3	7	0	10
4 その他	0	0	0	0
5 回答なし	7	10	2	19
合計	76	51	5	132



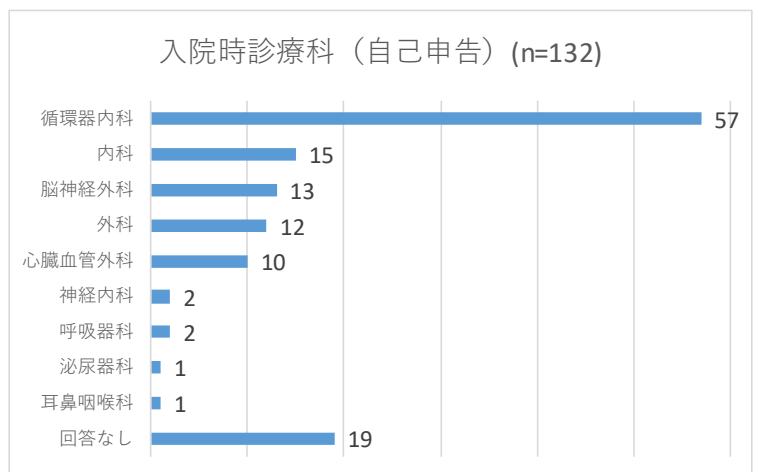
年齢階層（n=132）

	回答数	(%)
1 0～19歳	1	0.8
2 20歳代	1	0.8
3 30歳代	2	1.5
4 40歳代	4	3.0
5 50歳代	8	6.1
6 60歳代	28	21.2
7 70歳代	51	38.6
8 80歳以上	36	27.3
9 回答なし	1	0.8
合計	132	100.0



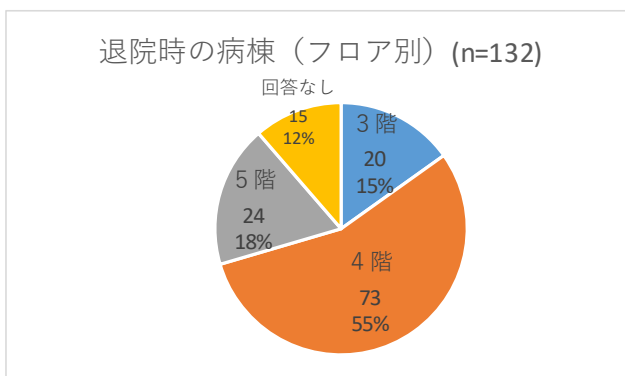
入院時診療科（自己申告）（n=132）

	回答数	(%)
1 循環器内科	57	43.2
2 内科	15	11.4
3 脳神経外科	13	9.8
4 外科	12	9.1
5 心臓血管外科	10	7.6
6 神経内科	2	1.5
7 呼吸器科	2	1.5
8 泌尿器科	1	0.8
9 耳鼻咽喉科	1	0.8
10 回答なし	19	14.4
合計	132	100.0



退院時の病棟（フロア別）（n=132）

	回答数	(%)
1 3階	20	15.2
2 4階	73	55.3
3 5階	24	18.2
4 回答なし	15	11.4
合計	132	100.0

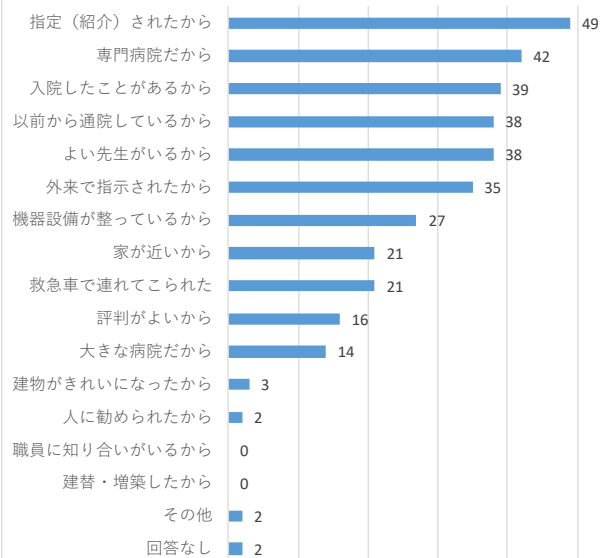


【問2】来院動機 (n=349・複)

	回答	(%)
1 指定(紹介)されたから	49	14.0
2 専門病院だから	42	12.0
3 入院したことがあるから	39	11.2
4 以前から通院しているから	38	10.9
5 よい先生がいるから	38	10.9
6 外来で指示されたから	35	10.0
7 機器設備が整っているから	27	7.7
8 家が近いから	21	6.0
9 救急車で連れてこられた	21	6.0
10 評判がよいから	16	4.6
11 大きな病院だから	14	4.0
12 建物がきれいになったから	3	0.9
13 人に勧められたから	2	0.6
14 職員に知り合いがいるから	0	0.0
15 建替・増築したから	0	0.0
16 その他	2	0.6
17 回答なし	2	0.6
合計	349	100.0

* 複数回答

【問2】来院動機 (n=349・複)



【その他】2件

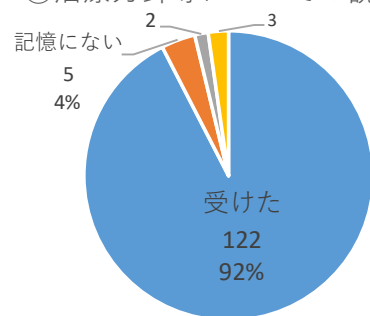
- ・家族が入院したことがあるから
- ・休日に診療を受けてくれたから

【問3】入院時の説明など(n=132)

①治療方針等についての説明

	回答数	(%)
1 受けた	122	92.4
2 記憶にない	5	3.8
3 受けていない	2	1.5
4 回答なし	3	2.3
合計	132	100.0

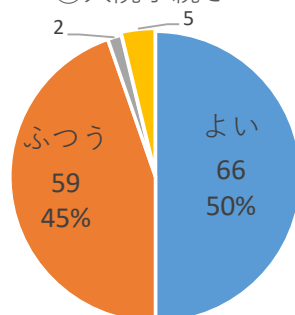
①治療方針等についての説明



②入院手続き

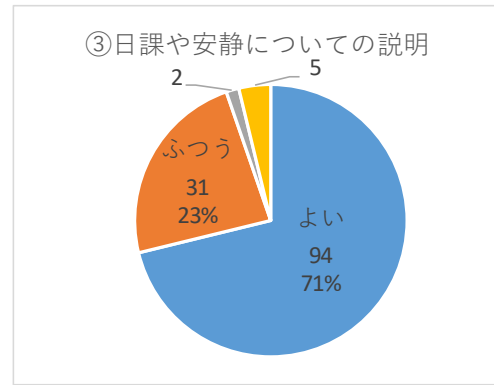
	回答数	(%)
1 よい	66	50.0
2 ふつう	59	44.7
3 悪い	2	1.5
4 回答なし	5	3.8
合計	132	100.0

②入院手続き



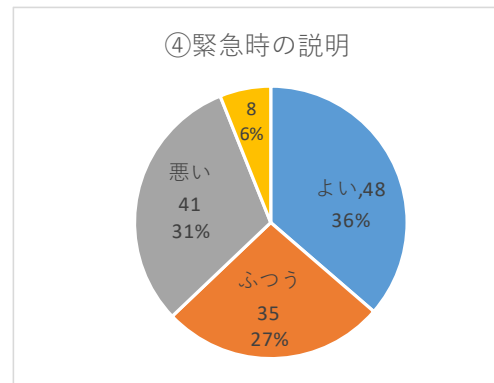
③日課や安静についての説明

	回答数	(%)
1 よい	94	71.2
2 ふつう	31	23.5
3 悪い	2	1.5
4 回答なし	5	3.8
合計	132	100.0



④緊急時の説明

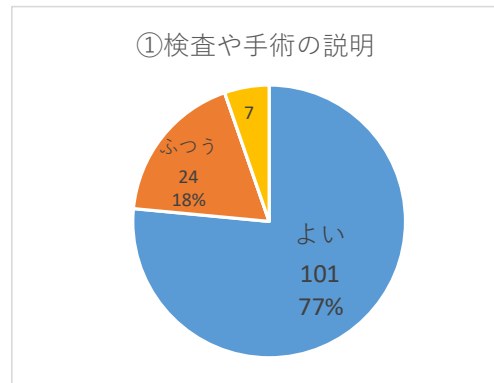
	回答数	(%)
1 よい	48	36.4
2 ふつう	35	26.5
3 悪い	41	31.1
4 回答なし	8	6.1
合計	132	100.0



【問4】入院中のことについて

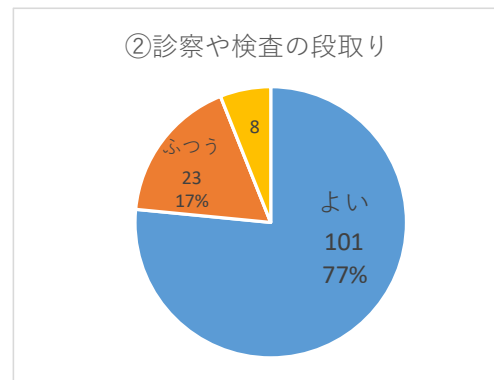
①検査や手術の説明

	回答数	(%)
1 よい	101	76.5
2 ふつう	24	18.2
3 悪い	0	0.0
4 回答なし	7	5.3
合計	132	100.0



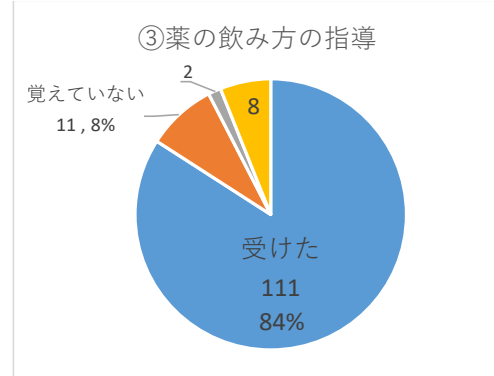
②診察や検査の段取り

	回答数	(%)
1 よい	101	76.5
2 ふつう	23	17.4
3 悪い	0	0.0
4 回答なし	8	6.1
合計	132	100.0



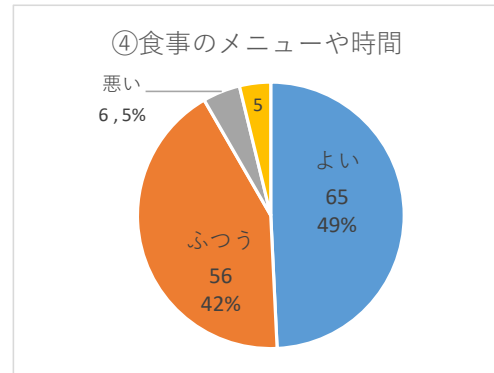
③薬の飲み方の指導

	回答数	(%)
1 受けた	111	84.1
2 覚えていない	11	8.3
3 受けなかった	2	1.5
4 回答なし	8	6.1
合計	132	100.0



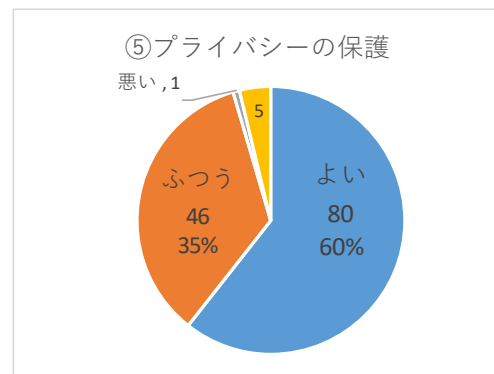
④食事のメニューや時間

	回答数	(%)
1 よい	65	49.2
2 ふつう	56	42.4
3 悪い	6	4.5
4 回答なし	5	3.8
合計	132	100.0



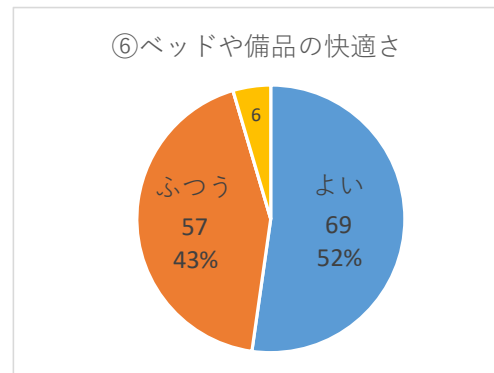
⑤プライバシーの保護

	回答数	(%)
1 よい	80	60.6
2 ふつう	46	34.8
3 悪い	1	0.8
4 回答なし	5	3.8
合計	132	100.0



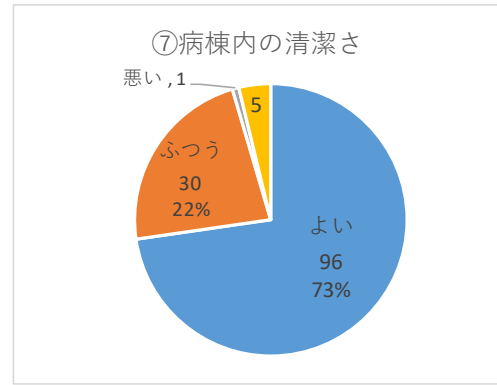
⑥ベッドや備品の快適さ

	回答数	(%)
1 よい	69	52.3
2 ふつう	57	43.2
3 悪い	0	0.0
4 回答なし	6	4.5
合計	132	100.0



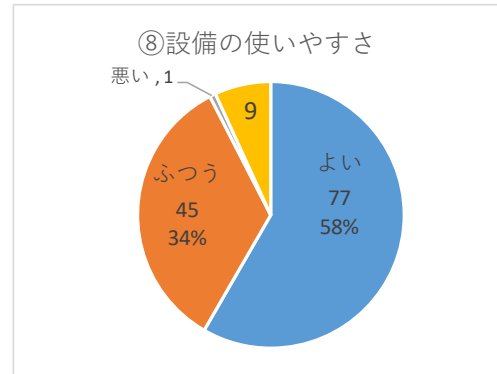
⑦病棟内の清潔さ

	回答数	(%)
1 よい	96	72.7
2 ふつう	30	22.7
3 悪い	1	0.8
4 回答なし	5	3.8
合計	132	100.0



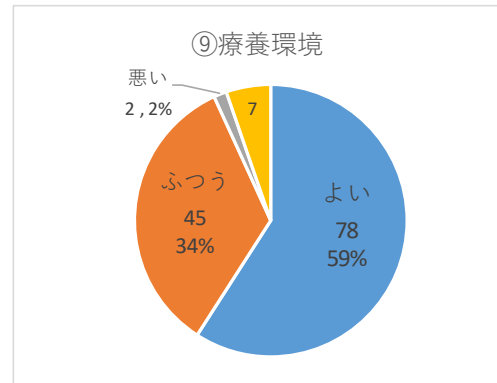
⑧設備の使いやすさ

	回答数	(%)
1 よい	77	58.3
2 ふつう	45	34.1
3 悪い	1	0.8
4 回答なし	9	6.8
合計	132	100.0



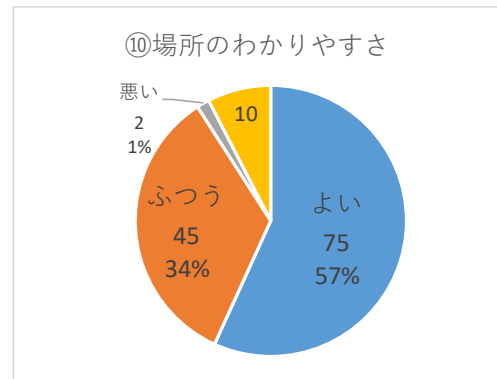
⑨療養環境

	回答数	(%)
1 よい	78	59.1
2 ふつう	45	34.1
3 悪い	2	1.5
4 回答なし	7	5.3
合計	132	100.0



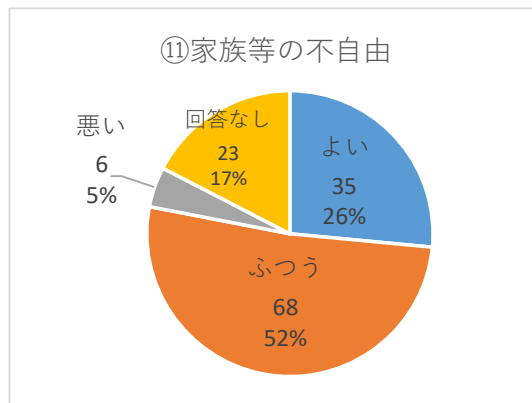
⑩場所のわかりやすさ

	回答数	(%)
1 よい	75	56.8
2 ふつう	45	34.1
3 悪い	2	1.5
4 回答なし	10	7.6
合計	132	100.0



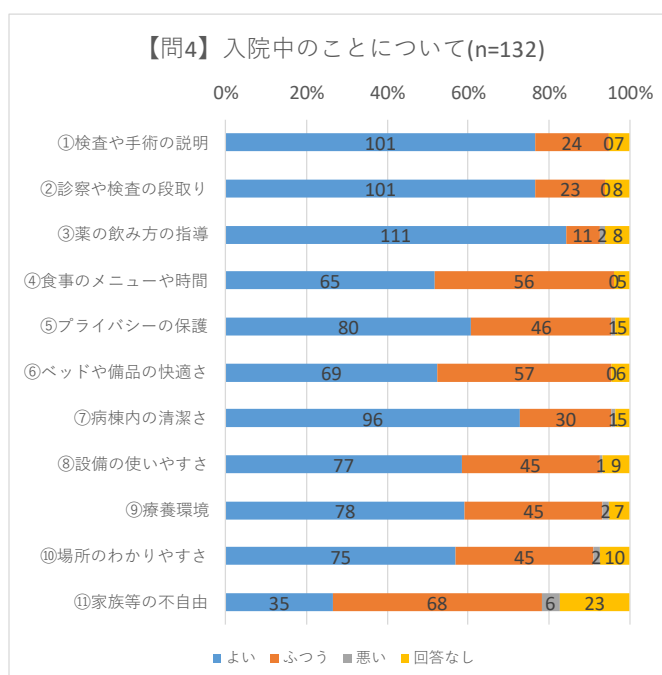
⑪家族等の不自由

	回答数	(%)
1 よい	35	26.5
2 ふつう	68	51.5
3 悪い	6	4.5
4 回答なし	23	17.4
合計	132	100.0



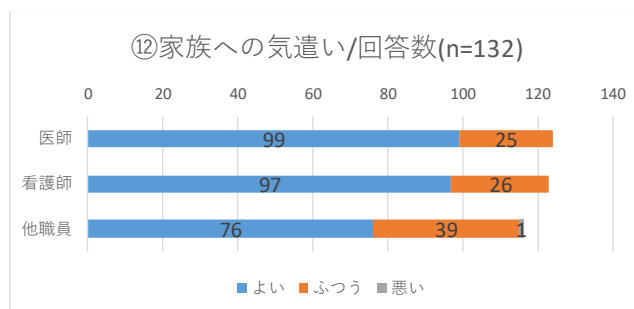
【問4】入院中のことについて(n=132)

	よい	ふつう	悪い	回答なし
①検査や手術の説明	101	24	0	7
②診察や検査の段取り	101	23	0	8
③薬の飲み方の指導	111	11	2	8
④食事のメニューや時間	65	56	0	5
⑤プライバシーの保護	80	46	1	5
⑥ベッドや備品の快適さ	69	57	0	6
⑦病棟内の清潔さ	96	30	1	5
⑧設備の使いやすさ	77	45	1	9
⑨療養環境	78	45	2	7
⑩場所のわかりやすさ	75	45	2	10
⑪家族等の不自由	35	68	6	23



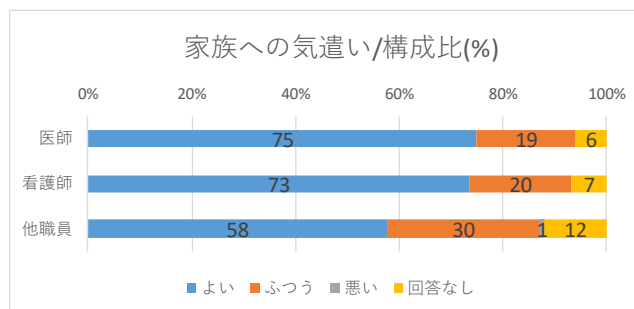
⑫家族への気遣い/回答数(n=132)

	医師	看護師	他職員	合計
1 よい	99	97	76	272
2 ふつう	25	26	39	90
3 悪い	0	0	1	1
4 回答なし	8	9	16	33
合計	132	132	132	396



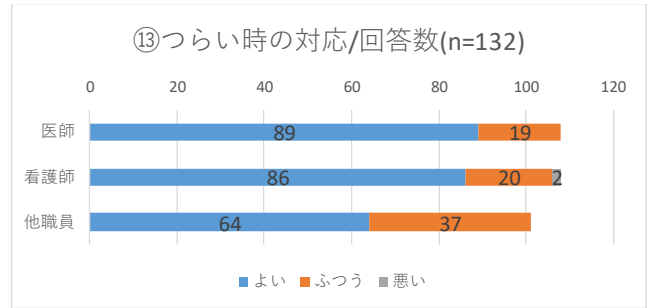
家族への気遣い/構成比(%)

	医師	看護師	他職員	合計
1 よい	75.0	73.5	57.6	68.7
2 ふつう	18.9	19.7	29.5	22.7
3 悪い	0.0	0.0	0.8	0.3
4 回答なし	6.1	6.8	12.1	8.3
合計	100.0	100.0	100.0	100.0



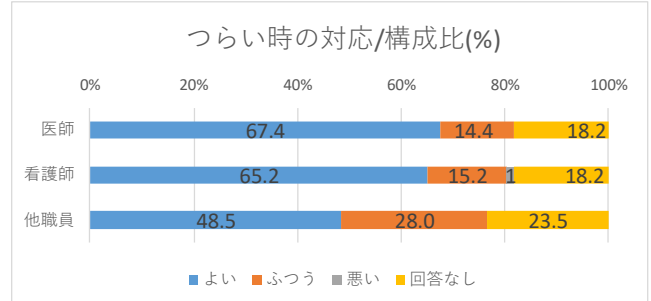
⑬つらい時の対応/回答数(n=132)

	医師	看護師	他職員	合計
1 よい	89	86	64	239
2 ふつう	19	20	37	76
3 悪い	0	2	0	2
4 回答なし	24	24	31	79
合計	132	132	132	396



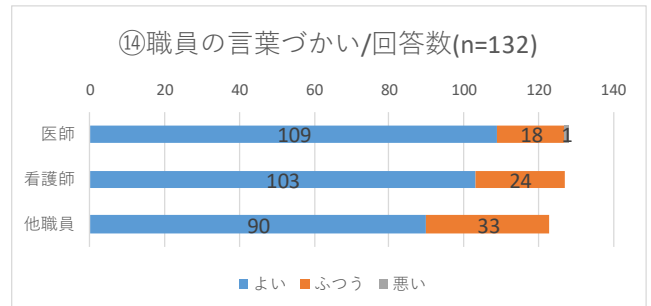
つらい時の対応/構成比(%)

	医師	看護師	他職員	合計
1 よい	67.4	65.2	48.5	60.4
2 ふつう	14.4	15.2	28.0	19.2
3 悪い	0.0	1.5	0.0	0.5
4 回答なし	18.2	18.2	23.5	19.9
合計	100.0	100.0	100.0	100.0



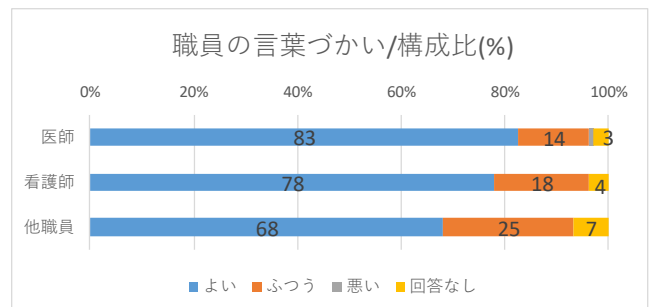
⑭職員の言葉づかい/回答数(n=132)

	医師	看護師	他職員	合計
1 よい	109	103	90	302
2 ふつう	18	24	33	75
3 悪い	1	0	0	1
4 回答なし	4	5	9	18
合計	132	132	132	396



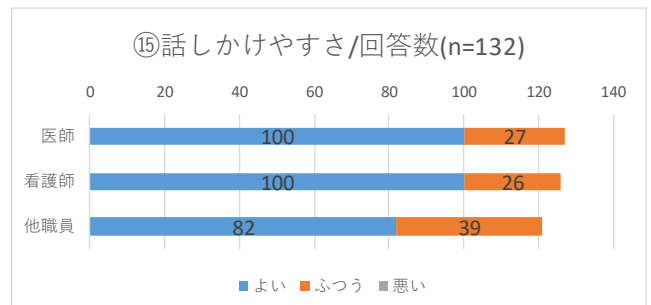
職員の言葉づかい/構成比(%)

	医師	看護師	他職員	合計
1 よい	82.6	78.0	68.2	76.3
2 ふつう	13.6	18.2	25.0	18.9
3 悪い	0.8	0.0	0.0	0.3
4 回答なし	3.0	3.8	6.8	4.5
合計	100.0	100.0	100.0	100.0



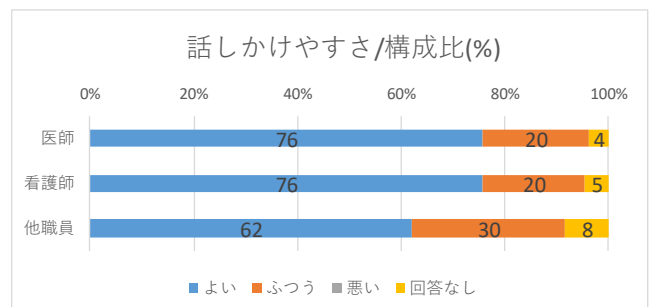
⑮話しかけやすさ/回答数(n=132)

	医師	看護師	他職員	合計
1 よい	100	100	82	282
2 ふつう	27	26	39	92
3 悪い	0	0	0	0
4 回答なし	5	6	11	22
合計	132	132	132	396



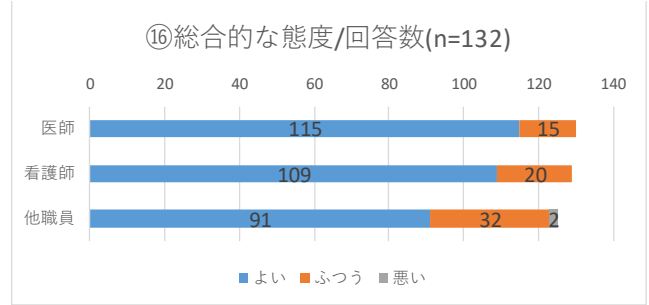
話しかけやすさ/構成比(%)

	医師	看護師	他職員	合計
1 よい	75.8	75.8	62.1	71.2
2 ふつう	20.5	19.7	29.5	23.2
3 悪い	0.0	0.0	0.0	0.0
4 回答なし	3.8	4.5	8.3	5.6
合計	100.0	100.0	100.0	100.0



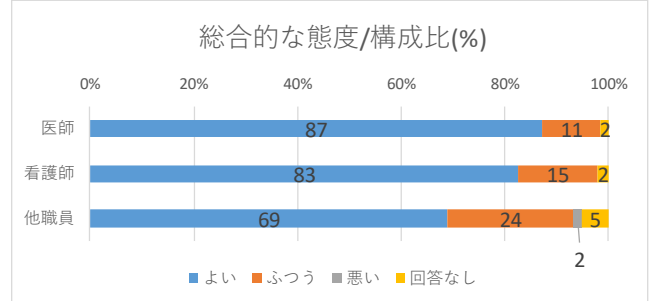
⑩総合的な態度/回答数(n=132)

	医師	看護師	他職員	合計
1 よい	115	109	91	315
2 ふつう	15	20	32	67
3 悪い	0	0	2	2
4 回答なし	2	3	7	12
合計	132	132	132	396



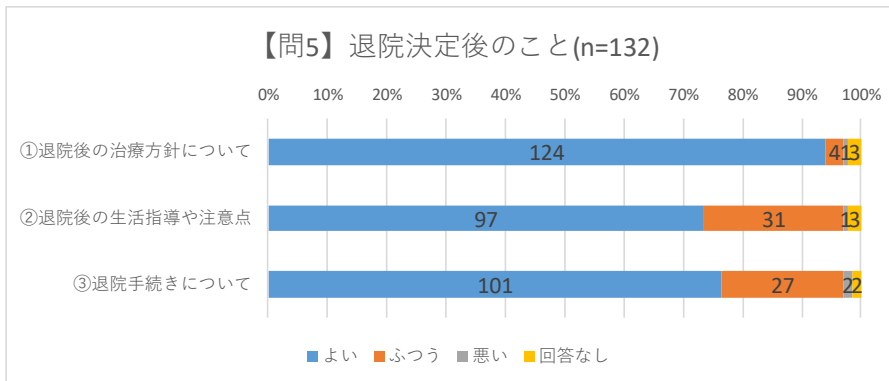
総合的な態度/構成比(%)

	医師	看護師	他職員	合計
1 よい	87.1	82.6	68.9	79.5
2 ふつう	11.4	15.2	24.2	16.9
3 悪い	0.0	0.0	1.5	0.5
4 回答なし	1.5	2.3	5.3	3.0
合計	100.0	100.0	100.0	100.0



【問5】退院決定後のこと(n=132)

	よい	ふつう	悪い	回答なし
①退院後の治療方針について	124	4	1	3
②退院後の生活指導や注意点	97	31	1	3
③退院手続きについて	101	27	2	2

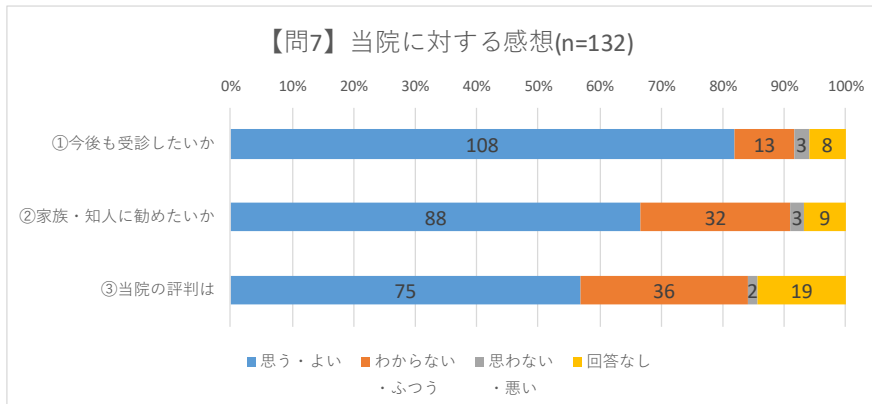


【問6】欲しい設備など

種類	件数	内容
施設・設備 (20件)	10	食堂、喫茶室
	6	Free Wi-Fi
	1	休憩室、ラウンジ
	1	理容室
	1	ウォーキングコース
	1	売店
備品等 (4件)	1	時計
	1	電源コンセント
	1	図書の増加
	1	浴室に備え付けシャンプー

【問7】 当院に対する感想(n=132)

	思う・よい	わからない ・ふつう	思わない ・悪い	回答なし
①今後も受診したいか	108	13	3	8
②家族・知人に勧めたいか	88	32	3	9
③当院の評判は	75	36	2	19



【問7-④】 改善要望

療養環境	6	手術中の家族の待機場所で水分補給を許可してほしい
		お風呂の時間をもっと長めにとってほしい
		個室のテレビを無料にしてもらいたい
		デイルームに展示している作品等の手入れ、展示品の見直しをしたほうがよい
		外来時、血液検査とレントゲン両方あるときにはすいている方に先に行けるようにしてほしい。時間の無駄です
		担当看護師が誰かわかるように交代時に名前をテーブルなどにつけてほしい。高齢者は名前を覚えられないので、コミュニケーションをとるために必要だと思う。他の病院ではやっているところもある
診療体制	5	採血に時間がかかるので、もう少しスムーズにしてほしい
		予約時間に診察できるようにしてほしい
		担当看護師の名札は見えるところにつけてほしい。裏返してつけている意味が分からない
		患者が多い診療科は医師を増員してほしい
		検査や手術の説明、日常生活の注意点などを具体的にしてほしい。担当医が忙しいなら代わりの人でもよいのでお願いしたい
設備・備品	3	診察室等の表示をもっと大きくわかりやすくしてほしい
		検査の順番案内ボードが小さいので大きくしてほしい
		建替えや増築よりも経年劣化で汚れている壁の清掃をしたほうがよい

【問7-⑤】 職員への要望・苦情

要望	4	痛み、つらさなどの訴えに耳を傾けてください。治療の押しつけはやめてほしい
		患者に優しく声をかけてくれてうれしかったので続けてほしいです
		高齢者が多く説明の理解力がなくなっているのでもわかりやすくお願いします
		これから先も患者に寄り添った医療をお願いします
苦情	4	外来受付の対応がひどくて説明がきちんとできない人たちでした
		受付の職員教育をもっときちんとしたほうがよい
		受付の職員には患者が弱者だということを忘れている人がいる。11時までの受付であるが、雨天で歩みにくく受付に11時ちょうどについたところ「本日の受付は終了しました。11時までと言われたら10:45位に来てください」と言われました。そのまま帰ろうかと思いましたが、労災病院からの返事を持っていたのでグッと堪えてなんとか受付をお願いしました。心の傷は今も引きずっています。
		看護師さんは全体的に親切でしたが、一部の方の態度は疑問があります

【問8】 其他のご意見

苦情 34	待ち時間 8	予約診療なのに待ち時間が長いです <4件>
		採血室を広くして時間短縮を図れ。回転が遅い。もっとスムーズにやれないのか?<2件>
		採血の回転が遅く待ち時間が長い。もっとスムーズにできないものか
		会計の待ち時間が長いです
	診療体制 7	救急は心臓以外は受けてもらえない
		心臓でかかっているが、救急で内科となると他の医院に行かされる。なぜ診ない。
		この病院がかかりつけなのに、土日の救急は他に行ってください、というのはやめてほしい
		心臓に違和感があり電話で問い合わせをしたら、現在のかかりつけ医の紹介状と言われたため、受診が遅れ、手術まで時間がかかってしまった
		他病院からの転院でしたが、連絡事項の伝達がうまく行っていないことに驚いた
		検査入院から手術日まで同じ検査が繰り返されたことが腑に落ちない
		労災病院では麻酔で眠っている間に終わったのに、循環器病センターは麻酔なしでとてもきつかった。外科はだめだと思う
	服薬関連 4	他の病院で出された薬もあるので持参しても他の病院の薬は飲ませてくれない
		普段飲んでいる薬を持参したのに、それを使わずにこちらの病院の薬を処方するのはいかがなものか?
		一度に60日分の薬を処方され、まだ半分くらい残っている段階で更に新たに処方された。その説明や薬をどうすればよいのかの説明がなくわからない
		薬の飲み方が違うと言われ取り上げられてしまって不自由でした。余ることも足りないこともないです。食後3時間くらいたってから薬をもってこられました。それから飲んででもいいのでしょうか?
	療養環境 8	4人部屋でラジオを聞きながら寝てしまった人がいて、つけっ放しのラジオがうるさかった
		カーテンの仕切りだけではいつも足音が聞こえて熟睡できないので考えてほしい
		病室や手術室が寒かった
		部屋が暑くてエアコンを止めたかったが面倒だった
		換気ができない
非常口、緊急時の説明がなかったのですのでしてください		
病室にゴキブリがでた!		
食事 3	病室の他の患者の病状について担当医が本人に直接話をしている声が聞こえており、個人情報の観点から問題があると感じた	
	食事は薄味すぎて3日間食べられなかった	
	食事は減塩はわかるがコショウ味が多くて胡椒が嫌いな人にはつらいです	
設備・備品 3	食事の内容をもう少し考えてほしい。違う料理でも同じ食材ばかり続いていた	
	病院によって冷蔵庫の金額が違うが統一できないのか	
	障害者用トイレが不備でした	
その他 1	BS NHKの画面に登録案内の表示が出ていて見にくい	
	退院時、会計は病室で待っていてくださいと言われたが、遅いので聞きに行くと5階の事務の人が持っていて、病室に持ってきてくれなかった。	
要望 12	診療体制 2	泌尿器科の開設
		土曜日に受診できるようにしてほしい
	設備 3	外来は千葉大のようにすべて番号で案内をしてほしい。私は耳が不自由なので。
		売店の規模は現在の状態を維持してほしい
		床に色付きテープで道案内を付けてほしい
病院存続 4	市議会議員選挙では8割の候補者が地域医療の充実を公約としていたので、地域にもっと目を向けていただきたい	
	地域性を考慮して他所の病院との統合問題は十分な事前調整が必要であり、できれば現地で存続していただきたい <3件>	
交通 3	路線バスの本数はこれ以上減らさないでほしい。免許返納後が心配<3件>	
その他 4	提案・感想 4	君津中央病院は素晴らしいので研修に行ったらよいと思う
		救急隊員は警察官のように気軽にコンビニ等に立ち寄ることができないと聞きました。帝京病院のように救急隊員が院内の売店を利用できるように看板等を設置していただくとコロナ禍で大変な救急隊が少しでも休憩できる場所になると思います。ご検討ください。
		コロナ禍で患者の日々の状態がわからず心配しました
		コロナ禍で職員の皆さんは一番のご苦勞をされていると思う。患者も我儘を言わずお互いを気遣う心があればよいと思う

感謝・よい 38	お世話になりありがとうございました
	お世話になりありがとうございました。気持ちよく入院できました
	大変お世話になりました
	きめ細やかな対応ありがとうございました
	親切にして頂きありがとうございました
	安心して入院できました
	全体的に行き届いており、静かでゆっくりと治療できました
	病院の雰囲気が良い
	良い病院だと思いました
	いい人しかいないから安心してます
	全体に皆さん良く対応してくださり感謝します
	入院中は皆様に親身な対応を頂きました。一生忘れません。ありがとうございました
	皆さんとても親切な対応をしてくださりありがたかったです
	皆さん部屋を見にきて声をかけてくれたり、汚したところを片付けてくれたり本当にありがとうございました
	職員の言葉づかいや態度がとてもよかったです
	職員は親切だと思う
	職員は皆てきぱきしていて感じがよい
	看護師や医師はとても良いと思う
	どんな人にもその人にあつた対応をしてくれています
	医師、看護師さんにお世話になり誠にありがとうございました
	看護師さん、看護助手さんは時間外でもお茶を買ってきてくださったり嫌な顔もせず嬉しかったです。全ての職員の対応は非常に良かった。特に看護師さんの対応は素晴らしかった。ありがとうございました
	コロナ禍のため面会等が不自由でしたがよく対応していただきました
	コロナで突然入院することになりましたが大変お世話になりました。ありがとうございました
	千葉市内の病院はどこも受け入れてくれなかったがこちらで診ていただきとても感謝しています。退院後療養病院でお世話になっています。ありがとうございました
	とても大事に治療を進めていただきました。おかげさまで頭痛もなくなり良かったです。本当にありがとうございました
	○医師は大変良かった
	冠動脈ステント留置術のS先生ありがとうございます。
	初診から良い先生に診て頂き、思いがけない病気まで見つけてもらい大変助かりました。院内の医師間の連携が素晴らしいです。ありがとうございました
	担当医師がわかりやすく安心できるように説明してくれて助かりました。もっと早く受診すればよかったと思います
	担当医はとても若い医師ではじめはとても不安でしたが、医師を取り巻くスタッフさんがスペシャリスト揃いなので安心して手術と治療に専念することができました。数年後は立派なお医者さんになる予感がします。ありがとうございました。
	ペースメーカーを入れた病院で手に負えず、こちらに救急搬送されて手術して下さった先生に感謝しております
	先生方や看護師さんの言葉づかいはとても優しく、気遣ってくれました。手術後から退院までの間本当に心安らぐ気持ちでお世話になりました
	退院時に出口近くまで車いすで送ってくださりとても助かりました。ちょっとした言葉をかけて頂き心が軽くなりました。ありがとうございました
入院、通院ともいつもよくして頂き感謝の気持ちでいっぱいです。先生、看護師さん、スタッフ、皆様良くしてくださいませ	
入院中の、言葉や計算など苦手分野の検査は黙って目をつむってしまうこともありましたが、脳波のセンサーは嫌がらずに落ち着いてできました。皆さんに優しくして頂いて感謝の一言に尽きます。入院中は本当にありがとうございました。。	
リハビリ時のお声がけ等、技師の対応がスムーズで感謝しています	
今まで入院した病院の中で一番食事がおいしかったです。調理担当者様へよろしくお伝えください	