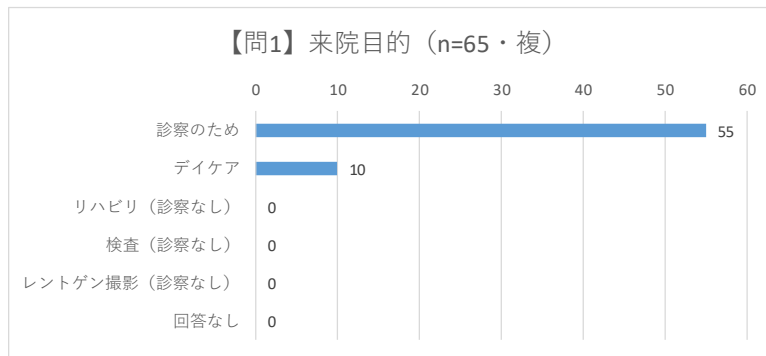


外来患者満足度調査 (2022.10.28実施)

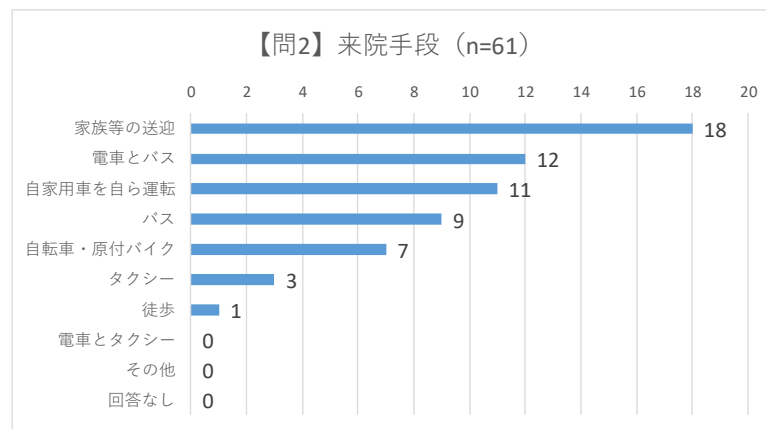
【問1】 来院目的 (n=65・複)

	件数	(%)
1 診察のため	55	84.6
2 デイケア	10	15.4
3 リハビリ (診察なし)	0	0.0
4 検査 (診察なし)	0	0.0
5 レントゲン撮影 (診察なし)	0	0.0
6 回答なし	0	0.0
合計	65	100.0



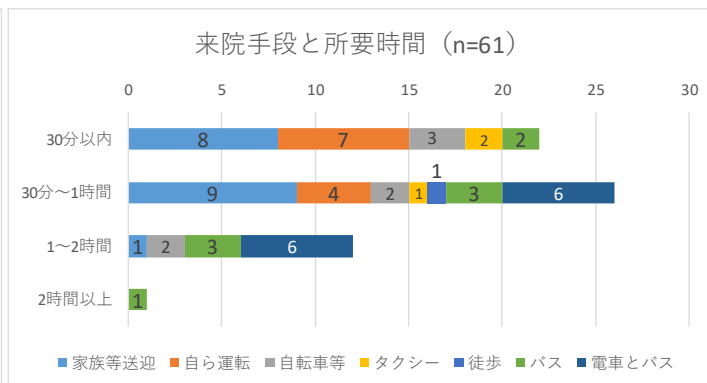
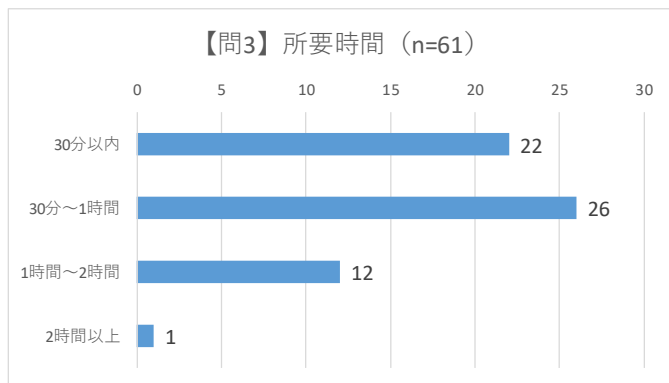
【問2】 来院手段 (n=61)

	件数	(%)
1 家族等の送迎	18	29.5
2 電車とバス	12	19.7
3 自家用車を自ら運転	11	18.0
4 バス	9	14.8
5 自転車・原付バイク	7	11.5
6 タクシー	3	4.9
7 徒歩	1	1.6
8 電車とタクシー	0	0.0
9 その他	0	0.0
10 回答なし	0	0.0
合計	61	100.0



【問3】 所要時間 (n=61)

	件数	(%)
1 30分以内	22	36.1
2 30分~1時間	26	42.6
3 1時間~2時間	12	19.7
4 2時間以上	1	1.6
5 回答なし	0	0.0
合計	61	100.0

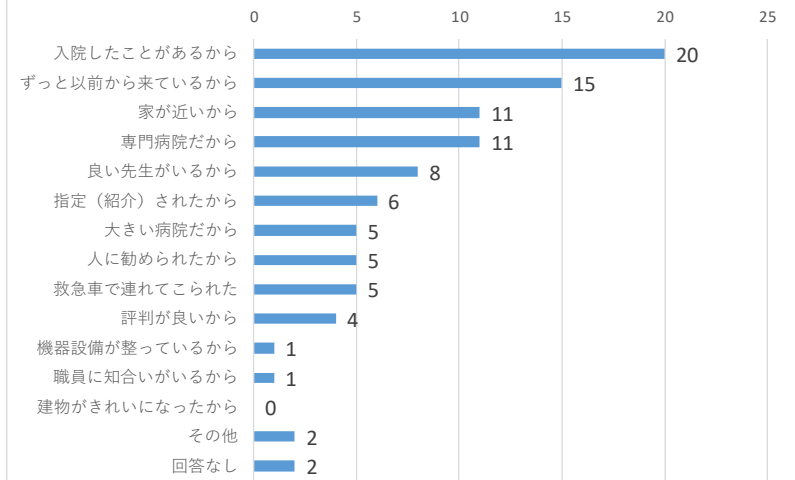


【問4】来院動機 (n=96・複)

	件数	(%)
1 入院したことがあるから	20	20.8
2 ずっと以前から来ているから	15	15.6
3 家が近いから	11	11.5
4 専門病院だから	11	11.5
5 良い先生がいるから	8	8.3
6 指定(紹介)されたから	6	6.3
7 大きい病院だから	5	5.2
8 人に勧められたから	5	5.2
9 救急車で連れてこられた	5	5.2
10 評判が良いから	4	4.2
11 機器設備が整っているから	1	1.0
12 職員に知合いがいるから	1	1.0
13 建物がきれいになったから	0	0.0
14 その他	2	2.1
15 回答なし	2	2.1
合計	96	100.0

*複数回答

【問4】来院動機 (n=96・複)



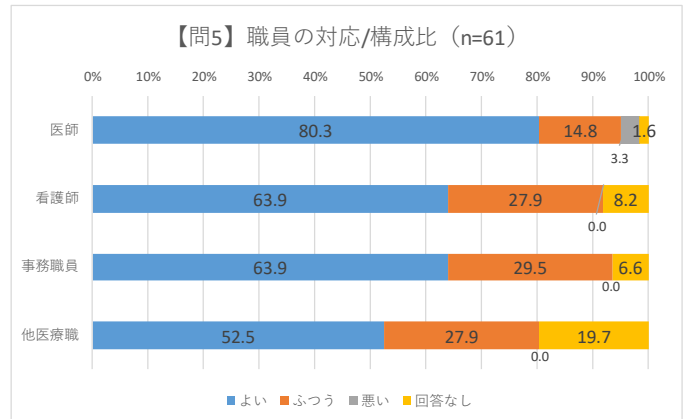
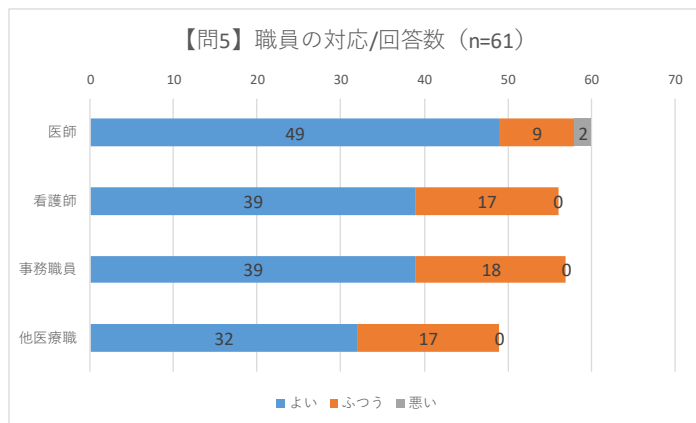
*その他：夜間に対応してくれるから

【問5】職員の対応/回答数 (n=61)

	医師	看護師	事務職員	他医療職	合計
1 よい	49	39	39	32	159
2 ふつう	9	17	18	17	61
3 悪い	2	0	0	0	2
4 回答なし	1	5	4	12	22
合計	61	61	61	61	244

【問5】職員の対応/構成比 (n=61)

	医師(%)	看護師(%)	事務職員(%)	他医療職(%)	合計(%)
1 よい	80.3	63.9	63.9	52.5	65.2
2 ふつう	14.8	27.9	29.5	27.9	25.0
3 悪い	3.3	0.0	0.0	0.0	0.8
4 回答なし	1.6	8.2	6.6	19.7	9.0



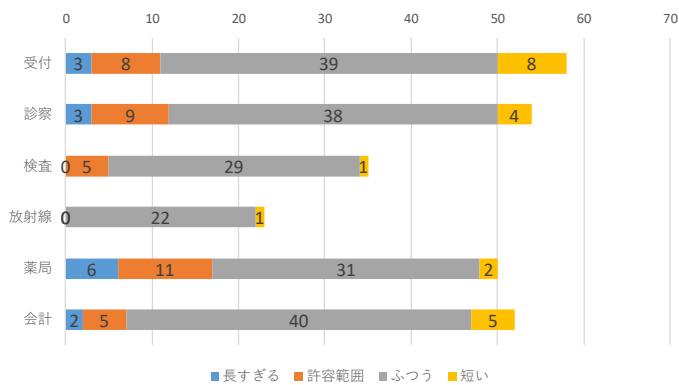
【問6】 待ち時間/回答数 (n=61)

	受付	診察	検査	放射線	薬局	会計	計
1 長すぎる	3	3	0	0	6	2	14
2 許容範囲	8	9	5	0	11	5	38
3 ふつう	39	38	29	22	31	40	199
4 短い	8	4	1	1	2	5	21
5 回答なし	3	7	26	38	11	9	94
合計	61	61	61	61	61	61	366

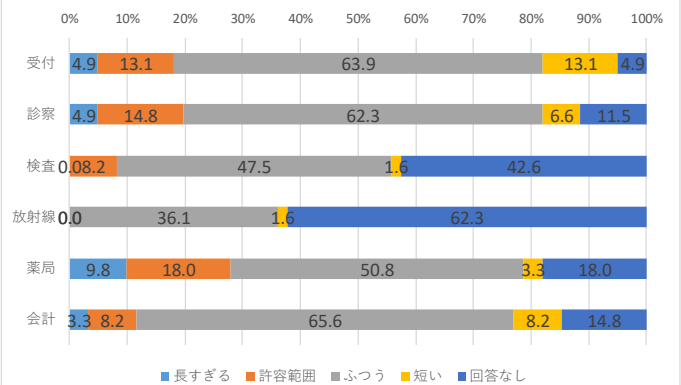
【問6】 待ち時間/構成比 (n=61)

	受付(%)	診察(%)	検査(%)	放射線(%)	薬局(%)	会計(%)	計
1 長すぎる	4.9	4.9	0.0	0.0	9.8	3.3	3.8
2 許容範囲	13.1	14.8	8.2	0.0	18.0	8.2	10.4
3 ふつう	63.9	62.3	47.5	36.1	50.8	65.6	54.4
4 短い	13.1	6.6	1.6	1.6	3.3	8.2	5.7
5 回答なし	4.9	11.5	42.6	62.3	18.0	14.8	25.7

【問6】 待ち時間/回答数 (n=61)



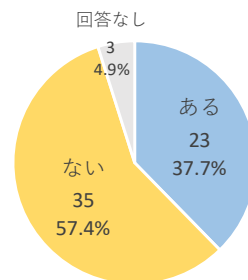
【問6】 待ち時間/構成比 (n=61)



【問7-1】 救急(時間外)受診の経験 (n=61)

	件数	(%)
1 ある	23	37.7
2 ない	35	57.4
3 回答なし	3	4.9
合計	61	100.0

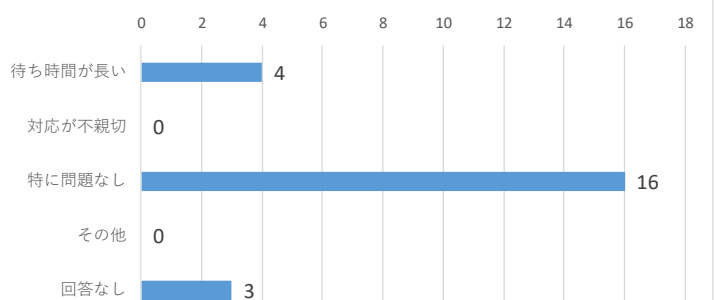
【問7-1】 救急(時間外)受診の経験 (n=61)



【問7-2】 救急(時間外)受診時の問題点 (n=23)

	件数	(%)
1 待ち時間が長い	4	17.4
2 対応が不親切	0	0.0
3 特に問題なし	16	69.6
4 その他	0	0.0
5 回答なし	3	13.0
合計	23	100.0

【問7-2】 救急(時間外)受診時の問題点 (n=23)

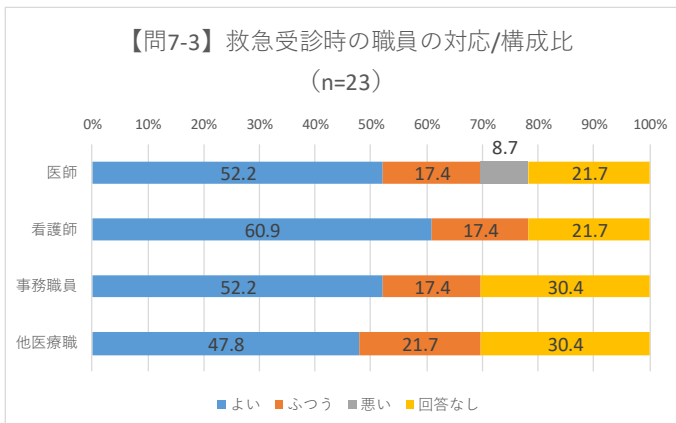
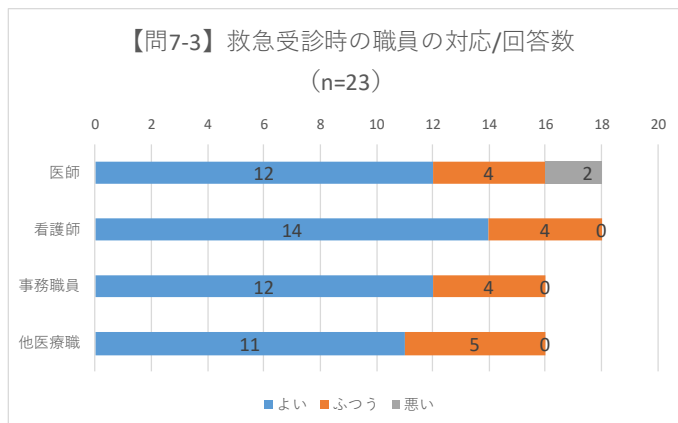


【問7-3】救急受診時の職員の対応/回答数 (n=23)

	医師	看護師	事務職員	他医療職	合計
1 よい	12	14	12	11	49
2 ふつう	4	4	4	5	17
3 悪い	2	0	0	0	2
4 回答なし	5	5	7	7	24
合計	23	23	23	23	92

【問7-3】救急受診時の職員の対応/構成比 (n=23)

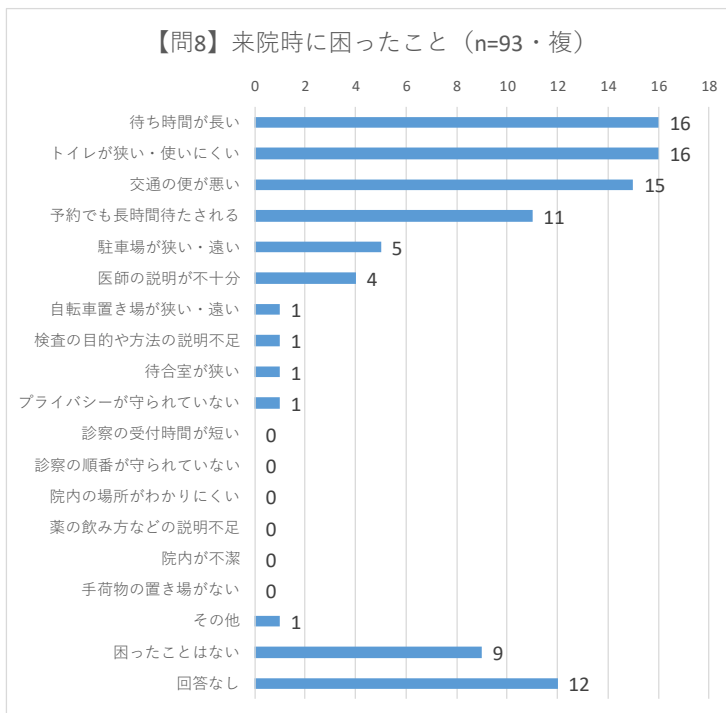
	医師(%)	看護師(%)	事務職(%)	他医療職(%)	合計(%)
1 よい	52.2	60.9	52.2	47.8	53.3
2 ふつう	17.4	17.4	17.4	21.7	18.5
3 悪い	8.7	0.0	0.0	0.0	2.2
4 回答なし	21.7	21.7	30.4	30.4	26.1



【問8】来院時に困ったこと (n=93・複)

	件数	(%)
1 待ち時間が長い	16	17.2
2 トイレが狭い・使いにくい	16	17.2
3 交通の便が悪い	15	16.1
4 予約でも長時間待たされる	11	11.8
5 駐車場が狭い・遠い	5	5.4
6 医師の説明が不十分	4	4.3
7 自転車置き場が狭い・遠い	1	1.1
8 検査の目的や方法の説明不足	1	1.1
9 待合室が狭い	1	1.1
10 プライバシーが守られていない	1	1.1
11 診察の受付時間が短い	0	0.0
12 診察の順番が守られていない	0	0.0
13 院内の場所がわかりにくい	0	0.0
14 薬の飲み方などの説明不足	0	0.0
15 院内が不潔	0	0.0
16 手荷物の置き場がない	0	0.0
17 その他	1	1.1
18 困ったことはない	9	9.7
19 回答なし	12	12.9
合計	93	100.0

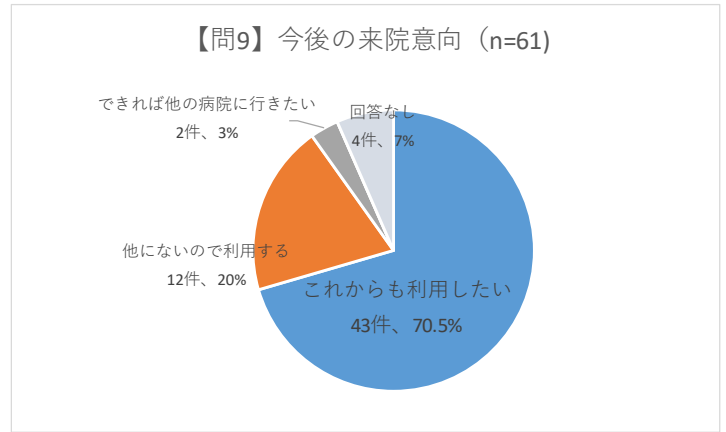
* 複数回答



その他：車いすスペースに一般車が駐車していて利用できない

【問9】 今後の来院意向 (n=61)

	件数	(%)
1 これからも利用したい	43	70.5
2 他にないので利用する	12	19.7
3 できれば他の病院に行きたい	2	3.3
4 二度と来たくない	0	0.0
5 回答なし	4	6.6
合計	61	100.0



【問10】 病院にあるとよいと思う設備など (9件)

軽食の販売
カフェ
電子マネーで買える自販機
ウォッシュレットのトイレ
トイレに便座消毒スプレー
待合室にもう一つテレビを追加
エアドッグ (空気清浄機)
ジム
喫煙所

【問11】 その他のご意見・改善要望など (8件)

入院時に一部の看護師(男女共)から冷たい態度を受けました
診察の待ち時間が長すぎる。1人で50分かかった人がいるが、1人30分までとかの限度を決めてほしい
待合室が暗いので本が読みにくい
夜間に見てくれる精神科が他にないので、夜間診療をこれからも続けてほしい
臨床心理士、公認心理士と面談できるシステムを希望します
入院中、薬剤師さんにいつも暖かい笑顔で接していただき感謝しています
親身になって話を聞いてくださり、温かく接して下さった女性看護師の方に感謝しています
いつも親切にご対応いただき感謝しています